

## とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構

[トップページへ戻る](#) [評価結果を探す](#) [評価調査者一覧](#) [評価機関一覧](#) [評価結果一覧](#)

## 福祉サービス第三者評価結果

## ■第三者評価機関名

特定非営利活動法人 アスク

## ■事業者情報

名称	特別養護老人ホーム ひまわり	種別	特別養護老人ホーム
代表者氏名	施設長 佐々木 剛	定員(利用人数)	50
所在地	328-0103 栃木県下都賀郡都賀町原宿142 4-1	TEL	0282-29-3232

## ■実地調査日

平成18年2月16日(木)他

## ■総評

## ◇特に評価の高い点

利用者の人間性を尊重するという法人理念、基本目標の下に、家で暮らしていたときと同じように自由に暮らしてもらうことを重視している。

地域とのかかわり、外出・外泊等において、利用者の希望に沿う方向で支援が行われている。地域福祉に積極的に貢献するという方針を持ち、事業所独自の配食サービスの実施、地元の老人会の活動に対する支援、共生型デイサービス拠点の設置等が取り組まれている。

経営環境の変化についての的確に把握されており、地域密着型サービス拠点の確保、個室化・ユニットケアに向けた施設改修、小規模特養の新設等、中長期計画の方向性が明確になっている。

## ◇改善を求められる点

介護サービスの標準化を図る取り組みが弱く、職員によって介護方法にばらつきがある。サービスの質の向上に対する組織全体の認識を一致させ、業務マニュアルを有効に活用することにより、質の向上に役立てる仕組みづくりが求められる。

サービス実施計画通りにサービスを提供できるように、計画に基づく個別支援の意義について共通理解を深め、職員間の情報共有を強める必要がある。

職員一人ひとりの目標認識と組織目標の整合性が十分には取れておらず、管理者と職員の間でコミュニケーションを強めることが期待される。人事制度の改革を通じて計画的に人材育成を進めることにより、中期計画の達成が可能になるであろう。

## ■第三者評価結果に対する事業者のコメント

自己評価では発見できないことが判り、大変参考になりました。第三者評価で示された当法人の到達点を真摯に受け止め、より高い介護の質をめざし、一步一步努力致します。

## ■各評価項目にかかる第三者評価結果

[詳しくはPDFでご覧になれます。](#)

[上へ戻る](#)